



Des systèmes d'information intégrés au guichet unique portuaire

Insuffisance des systèmes d'information actuels

Nos places portuaires souffrent, en ce moment, d'un grand déficit en matière de système d'information. Et ceci impacte négativement sur la productivité et la performance de nos ports. Le retard cumulé nécessite une attention particulière et une prise en charge sérieuse. Les raisons sont multiples; mais si on s'attelle à faire une analyse de cause à effet, on arrivera à la triste réalité que les systèmes d'information actuels de la majorité des acteurs portuaires, dans la plupart des ports commerciaux algériens ne sont pas dans la lignée stratégique des entreprises. Ils sont considérés comme un outil de soutien à l'instar des moyens matériels. Beaucoup d'entreprises ne font pas la différence entre les systèmes informatiques et les systèmes d'information. En général, elles sont dotées d'application informatiques dispersées, de réseaux plus au moins sécurisés, d'intranet ou d'extranet alimenté, pour la plupart, en temps différé, etc.

De plus, l'approche cartésienne qui a été adoptée dans la mise en place de ces logiciels métiers, ne facilite pas l'intégration de ces systèmes.

Ces systèmes, développés très souvent par à coup, ne prennent pas en compte les interactions entre les différentes activités partant, ne permettent pas d'implémenter un système d'information intégré, cohérent et pertinent. Aussi, très souvent les opérations ne sont pas traitées en temps réel et la redondance des informations dans les applications est récurrente. Ce type d'architecture des années 80 laisse place au cloisonnement des fonctions. Cela encourage aussi la rétention d'information c'est pour cette raison que certaines Entreprises souffrent de dysfonctionnement organisationnel et d'une asymétrie informationnelle.



Monsieur DIB Mohammed
Directeur Général Gema



Nécessité d'une approche processus

En termes d'approche méthodologique pour la réussite d'un tel projet stratégique, il existe plusieurs référentiels. Notamment, l'approche processus qui est la plus usitée ; elle permet d'avoir une vision d'ensemble de l'entreprise. Cette approche est la même que pour une démarche qualité, un schéma directeur informatique, une cartographie des risques.

Traditionnellement, les opérations étaient analysées par fonction : la commerciale, la comptabilité et finance, la gestion du personnel, etc...

Aujourd'hui, les processus structurent les opérations de façon à les enchaîner de manière transverse. C'est une mutation majeure dans l'approche des organisations. Au lieu de structurer les opérations par fonction, elles sont organisées par processus. Cela permet d'avoir une vision d'ensemble des activités de l'entreprise. Ainsi les processus deviennent le langage commun de l'entreprise.

Informatisation des processus

Après finalisation de cette 1ère étape (modélisation de l'entreprise), qui est relativement longue et fastidieuse, viendra la 2^{ème} étape : l'informatisation de tous les processus métiers (en priorité), de la place portuaire. Celle-ci se fera sous le suivi et le contrôle d'un comité de pilotage placé sous l'égide du Top Management. Aussi, progressivement le système d'information d'entreprise

se bâtira sur une plate forme solide et selon une vision globale et intégrée des activités et des données manipulées.

Il est important de souligner que le degré d'engagement de la Direction générale de chaque Entreprise joue un rôle primordial dans la réussite de ce genre de projet. Celle-ci doit s'impliquer à fond. Il est temps de comprendre que les technologies de l'information en général et les systèmes d'information en particulier doivent être au cœur de la politique et de la stratégie de l'entreprise. Cette démarche présentée, ici, à titre illustratif et non exhaustif, peut-être appliquée aussi dans le projet de mise en place du Guichet Unique Portuaire (électronique) .

Mise en place du guichet unique portuaire Algérien

La 3^{ème} étape consiste à intégrer tous les systèmes d'information informatisés de la communauté portuaire par le biais d'un système fédérateur unique : le Guichet Unique Portuaire (électronique) tel que : Port Community System Unveiled at DUBAI, AP+ (ports français : 2005), Easy port (Le Havre) ou port Net (Maroc :2011).

Il faut rappeler que la J/V Djazair Port Community System créée a cet effet en 2016, est chargée de la mise en oeuvre de ce projet. Celui-ci a pour finalité la simplification de la transmission des formalités déclaratives applicables aux navires et à la marchandise, à l'entrée et / ou à la sortie des ports.

A travers ce système qui fonctionnera 24h /24 et 7j/7, le déclarant peut effectuer l'ensemble des formalités d'enlèvement de la marchandise et franchir les contraintes de temps et de l'espace. Ce système permet également à la communauté portuaire d'optimiser le délai de séjour des navires et le temps du passage portuaire de la marchandise, ce qui entraîne une réduction des coûts de la chaîne logistique portuaire et une meilleure utilisation des infrastructures portuaires. Grâce au guichet unique virtuel, le déclarant perçoit l'ensemble des systèmes d'information des membres de la communauté portuaire comme étant un système unique. De plus, le GUP contribuera à la programmation optimale des escales avant l'arrivée des navires et permettre le tracing et le tracking des marchandises.

A l'instar de nos voisins qui ont en fait un projet gouvernemental, ce système multisectoriel doit s'inscrire dans le cadre d'un programme E-gouvernement et de la stratégie gouvernementale pour la promotion du commerce extérieur et concernera un ensemble d'acteurs et de partenaires.

L'idéal est de considérer ce projet comme étant celui de tous les acteurs de la communauté portuaire ; et c'est ainsi que nous pouvons relever le défi■